

Algemene voorwaarden YVSPORT Fitclub

Versie 01-09-2025

Artikel 1 - Definities

1. Ondernemer: YVSPORT Fitclub B.V., gevestigd aan de Bandertlaan 20, 6101 LZ in Echt (KvK: 97809365), die fitnessdiensten aanbiedt aan consumenten.
2. Consument: natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met de ondernemer en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de ondernemer en de consument met betrekking tot fitnessdiensten.
4. Fitnessdiensten: alle door YVSPORT Fitclub aangeboden sport- en bewegingsactiviteiten en aanverwante diensten.
5. Schriftelijk: zowel op papier als digitaal, waaronder e-mail en communicatie via het ledenportaal.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen YVSPORT Fitclub en de Consument met betrekking tot Fitnessdiensten.

Artikel 3 - Aanbod en informatievoorziening

1. YVSPORT Fitclub brengt het aanbod schriftelijk of elektronisch uit. Het aanbod blijft geldig gedurende de door YVSPORT Fitclub vermelde termijn. Indien geen termijn is vermeld, blijft het aanbod twee weken na dagtekening geldig.
2. Het aanbod bevat ten minste:
 - de bedenktijd, zoals bedoeld in artikel 5;
 - een duidelijke omschrijving van de faciliteiten en begeleiding waar gebruik van kan worden gemaakt;
 - de dagen en tijden waarop toegang tot de faciliteiten mogelijk is;
 - de kosten van het lidmaatschap en de eventuele gevolgen bij vroegtijdige opzegging conform artikel 6;
 - een vermelding van het moment waarop YVSPORT Fitclub de abonnementskosten op grond van artikel 7 jaarlijks kan indexeren;
 - de wijze van betaling en bijbehorende betalingstermijn;
 - de looptijd van de overeenkomst en de daarbij behorende opzegtermijn;
 - bij strippenkaarten: de geldigheidsduur;
 - het huishoudelijk reglement.
3. De informatie in het aanbod is zodanig opgesteld dat de Consument een weloverwogen beslissing kan nemen.
4. Bij het aanbod worden de algemene voorwaarden op een toegankelijke en blijvend raadpleegbare manier verstrekt, zodat de Consument hiervan kennis kan nemen en deze kan bewaren.

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument, hetzij schriftelijk, hetzij digitaal. De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

Artikel 5 - Bedenktijd

1. De Consument heeft het recht de Overeenkomst kosteloos te herroepen binnen een termijn van zeven kalenderdagen na ondertekening, mits er nog geen gebruik is gemaakt van de fitnessfaciliteiten van de Ondernemer.
2. Indien de Overeenkomst op afstand is gesloten – bijvoorbeeld via de website – geldt een wettelijke bedenktijd van veertien kalenderdagen.
3. Indien de Consument tijdens de bedenktijd op eigen verzoek gebruikmaakt van de Fitnessdiensten van de Ondernemer en vervolgens gebruikmaakt van het herroepingsrecht, is de Consument een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin van de Fitnessdiensten gebruik is gemaakt.

Artikel 6 - Duur en beëindiging van de Overeenkomst

1. De Consument heeft bij YVSPORT Fitclub de keuze uit drie abonnementsvormen:
 - een flexibel abonnement, dat maandelijks opzegbaar is met een opzegtermijn van één maand;
 - een jaarabonnement met een vaste looptijd van twaalf maanden;
 - een tweejarig abonnement met een vaste looptijd van vierentwintig maanden.
2. Na afloop van de overeengekomen contractsvaste periode (1 of 2 jaar) wordt het lidmaatschap automatisch omgezet naar een flexibel lidmaatschap met een bijbehorend maandtarief. Dit betekent dat het lidmaatschap vanaf dat moment maandelijks opzegbaar is, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Wil je na afloop van je contractsvaste periode opnieuw een overeenkomst aangaan voor 1 of 2 jaar tegen een voordeliger tarief? Dan dien je hiervoor tijdig contact op te nemen met één van onze medewerkers. Zonder actie van jouw kant loopt het lidmaatschap automatisch door als flexibel abonnement tegen het bijbehorende tarief.
3. De Consument kan de Overeenkomst tussentijds opzeggen indien:
 1. de Consument verhuist naar een nieuw woonadres en, als gevolg van toegenomen reistijd, redelijkerwijs geen gebruik meer kan maken van de Fitnessdiensten van YVSPORT Fitclub, en er geen vergelijkbare vestiging van de Ondernemer op redelijke afstand aanwezig is;
 2. de Consument door een aantoonbare blessure of ziekte (medisch onderbouwd) voor de resterende abonnementsduur geen gebruik meer kan maken van de Fitnessdiensten.
4. In beide gevallen geldt een opzegtermijn van één maand en moet de opzegging Schriftelijk gebeuren, vergezeld van de benodigde bewijsstukken.
5. Opzegging van de Overeenkomst dient altijd Schriftelijk te gebeuren. Dit kan per e-mail op het volgende adres: info@yvsportfitclub.nl.
6. In geval van opzegging zoals bedoeld in lid 2 of lid 3 is de Ondernemer gerechtigd het abonnementsgeld te herberekenen op basis van de daadwerkelijk afgenomen abonnementsduur, inclusief eventuele correctie van inschrijfkosten en/of abonnementskortingen.
7. Indien de Consument door een aantoonbare blessure of ziekte tijdelijk geen gebruik kan maken van de Fitnessdiensten gedurende een periode van langer dan één maand, kan de Overeenkomst worden bevroren. De looptijd van het abonnement wordt dan verlengd met de duur van de bevroering, zonder extra abonnementskosten. De Ondernemer mag hiervoor redelijke administratiekosten in rekening brengen.
8. De Ondernemer is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:
 - de Consument de bepalingen van deze algemene voorwaarden of het (huishoudelijk) reglement ernstig overtreedt;
 - de Consument zich onrechtmatig of respectloos gedraagt tegenover personeel of andere leden.

9. In deze gevallen vindt geen restitutie plaats van vooruitbetaalde abonnementsgelden, en kan de Consument aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade.
10. Indien de Ondernemer de onderneming beëindigt, kan de Overeenkomst worden opgezegd met een opzegtermijn van één maand. In dat geval wordt het resterende abonnementsgeld voor de ongebruikte periode gerestitueerd.

Artikel 7 - Prijs en prijswijzigingen

1. Het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst overeengekomen en vastgelegd.
2. Bij het aangaan van de Overeenkomst is eenmalig inschrijfgeld verschuldigd. Het bedrag hiervan wordt voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst duidelijk aan de Consument gecommuniceerd.
3. YVSPORT Fitclub behoudt zich het recht voor om de abonnementsprijzen jaarlijks te indexeren op basis van de consumentenprijsindex (CPI), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS).
Deze prijsindexatie is uitsluitend van toepassing op:
 - nieuw afgesloten abonnementen;
 - bestaande abonnementen op het moment van verlenging (inclusief automatische verlenging).
4. De hoogte van de prijsindexatie wordt gebaseerd op de procentuele wijziging van de CPI over het afgelopen kalenderjaar. De abonnementsprijs wordt hiermee naar evenredigheid aangepast (naar boven of beneden). De aangepaste prijs wordt vóór de ingangsdatum van het nieuwe of verlengde abonnement aan de Consument gecommuniceerd. Door het afsluiten of verlengen van het abonnement gaat de Consument akkoord met de aangepaste prijs.
5. Lopende abonnementen blijven gedurende de contractperiode gevrijwaard van prijsaanpassingen op basis van CPI-indexatie, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
6. Naast de jaarlijkse CPI-indexatie kan YVSPORT Fitclub andere prijsverhogingen doorvoeren. Deze worden ten minste vier weken voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk of elektronisch aan de Consument bekendgemaakt.
7. In het geval van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 5 (anders dan CPI of wettelijke aanpassingen), heeft de Consument het recht om de Overeenkomst binnen vier weken na de bekendmaking kosteloos te ontbinden.
 - Vooruitbetaald abonnementsgeld dat betrekking heeft op de periode ná de ontbinding wordt gerestitueerd.
 - Het abonnementsgeld voor de verstreken periode wordt herberekend naar rato van de werkelijke abonnementsduur.
8. De ontbindingsmogelijkheid uit lid 6 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van de CPI of wettelijke wijzigingen (zoals btw-verhogingen), tenzij deze binnen drie maanden na het aangaan van de Overeenkomst worden doorgevoerd. In dat geval behoudt de Consument alsnog het recht om de Overeenkomst binnen diezelfde periode van drie maanden kosteloos te ontbinden.

Artikel 8 - Jeugdlidmaatschap

1. Voor jongeren van 12 t/m 15 jaar biedt de Ondernemer een jeugdlidmaatschap aan tegen een gereduceerd tarief.
2. Het jeugdlidmaatschap kan uitsluitend worden afgesloten met schriftelijke toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger. Deze toestemming dient te worden gegeven door ondertekening van het toestemmingsformulier.

3. Leden van 12 t/m 15 jaar mogen uitsluitend gebruik maken van de fitnessfaciliteiten onder begeleiding van een volwassene.
4. Zodra het Jeugdlid de leeftijd van 16 jaar bereikt, wordt het jeugdlidmaatschap automatisch omgezet in een regulier lidmaatschap, waarbij het reguliere abonnementsstarief van toepassing is.
5. Ook voor jongeren van 16 t/m 17 jaar is toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger vereist voor het afsluiten van een lidmaatschap.

Artikel 9 - Verplichtingen van YVSPORT Fitclub

1. De Ondernemer staat ervoor in dat de aangeboden Fitnessdiensten voldoen aan de bepalingen van de Overeenkomst.
2. De voorzieningen, waaronder de fitnessruimtes, apparatuur en wellnessfaciliteiten, worden goed onderhouden en verkeren in een veilige staat.
3. De Ondernemer zorgt ervoor dat het aanwezige personeel beschikt over de benodigde deskundigheid voor een verantwoorde begeleiding van de Consument.
4. In de accommodatie zijn altijd adequate EHBO-voorzieningen beschikbaar.
5. De Ondernemer treft passende maatregelen ter bescherming van de persoonlijke eigendommen van de Consument, voor zover dat binnen redelijke grenzen mogelijk is.

Artikel 10 - Verplichtingen van de Consument

1. De Consument houdt zich aan de instructies van de Ondernemer en aan het geldende huishoudelijk reglement.
2. De Consument is verplicht om een medische contra-indicatie voor het gebruik van de Fitnessdiensten voorafgaand te melden aan de Ondernemer.
3. De Consument dient aanwijzingen van de Ondernemer of diens medewerkers op te volgen. Het is niet toegestaan gebruik te maken van apparatuur of faciliteiten waarmee de Consument niet bekend is. Indien de Consument twijfelt over het gebruik van een toestel of voorziening, dient hij dit kenbaar te maken zodat uitleg kan worden gegeven.
4. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van de Fitnessdiensten wanneer hij onder invloed is van alcohol, drugs, medicijnen die het functioneren beïnvloeden, of middelen die als doping zijn aangemerkt.
5. Roken is niet toegestaan in de door de Ondernemer beschikbaar gestelde ruimtes.
6. De Consument is verplicht wijzigingen in contactgegevens, zoals postadres, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer, tijdig schriftelijk of digitaal door te geven aan de Ondernemer.

Artikel 11 - Tussentijdse wijzigingen

1. De Ondernemer is gerechtigd om tussentijdse wijzigingen door te voeren in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. Dergelijke wijzigingen worden minimaal één week van tevoren op duidelijke en kenbare wijze gecommuniceerd aan de Consument.
2. Dergelijke wijzigingen geven geen recht op tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, tenzij sprake is van een wezenlijke, structurele en aantoonbaar nadelige wijziging in het aanbod waarvoor geen redelijk alternatief wordt geboden. In dat geval kan de Consument de Overeenkomst schriftelijk beëindigen, met ingang van de wijzigingsdatum. Het eventueel vooruitbetaalde abonnementsgeld voor de periode na beëindiging wordt dan gerestitueerd.

Artikel 12 - Betaling

1. Alle abonnementsgelden zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, direct opeisbaar en dienen te geschieden via automatische incasso.
2. Indien de Consument niet tijdig betaalt, is hij in verzuim nadat hij door de Ondernemer Schriftelijk is aangemaand en een nadere termijn van veertien dagen heeft gekregen om alsnog aan de betalingsverplichting te voldoen.
3. Na het verstrijken van deze nadere termijn is de Ondernemer gerechtigd wettelijke rente en redelijke buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen overeenkomstig artikel 6:96 lid 2 onder c en lid 5 van het Burgerlijk Wetboek. Daarnaast is de Ondernemer bevoegd om de Consument tijdelijk de toegang tot de faciliteiten te ontfangen totdat aan de betalingsverplichting is voldaan.
4. Indien een automatische incasso wordt gestornd of om andere reden niet kan worden uitgevoerd, is de Consument een administratiekost van €5,00 per storning verschuldigd. De Ondernemer zal de Consument hierover informeren en verzoeken om het bedrag alsnog binnen zeven dagen handmatig te voldoen.
5. Bij herhaalde storningen of wanbetaling behoudt de Ondernemer zich het recht voor het lidmaatschap op te schorten of, indien noodzakelijk, te beëindigen.
6. De Consument kan een Technogym sleutel verkrijgen. Bij beëindiging van het abonnement dienst de sleutel, welke in bruikleen is ontvangen, te worden ingeleverd. Ingeval van verlies of diefstal dient er € 15,- aan kosten te worden betaald voor een nieuwe sleutel.

Artikel 13 - Groepslessen

1. De Consument kan zich maximaal twee weken van tevoren inschrijven voor één groepsles per dag via de YVSPORT app. Indien er op de dag zelf nog voldoende plaatsen beschikbaar zijn, kan een tweede groepsles worden bijgeboekt.
2. Afmelden voor een gereserveerde groepsles dient uiterlijk 24 uur voor aanvang van de les te geschieden via het reserveringssysteem. Bij niet tijdige afmelding behoudt YVSPORT Fitclub zich het recht voor om dit te registreren als een 'no-show'.
3. YVSPORT Fitclub behoudt zich het recht voor om het groepslesrooster te allen tijde aan te passen of om lessen met een aangepast programma aan te bieden. Eventuele wijzigingen worden tijdig gecommuniceerd via de gebruikelijke kanalen.
4. In geval van annulering van een groepsles door YVSPORT Fitclub wordt de Consument zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld, bijvoorbeeld via e-mail, app of sms.

Artikel 14 - Onrechtmatige uitoefening Personal Training Activiteiten

1. Het is de Consument niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming of een uitdrukkelijke samenwerkingsovereenkomst met YVSPORT Fitclub, Personal Training activiteiten te verrichten binnen of namens YVSPORT Fitclub. Onder Personal Training activiteiten wordt verstaan: het tegen vergoeding of op structurele basis begeleiden van andere sporters, het geven van instructies of trainingen, of het organiseren van beweegsessies met een commercieel oogmerk.
2. YVSPORT Fitclub behoudt zich het recht voor om bij overtreding van deze bepaling direct passende maatregelen te nemen, waaronder de beëindiging van het lidmaatschap zonder restitutie van abonnementsgelden.

Artikel 15 - Cameratoezicht

1. In diverse ruimtes van YVSPORT Fitclub is cameratoezicht aanwezig, waaronder in de entree, algemene ruimtes en fitnesszalen. Dit toezicht is noodzakelijk en verplicht vanuit veiligheidsoogpunt, mede vanwege het gebruik van een systeem voor onbemande toegang.

2. Het cameratoezicht heeft tot doel de veiligheid van de Consumenten en het personeel te waarborgen, vandalisme en diefstal te voorkomen, en in geval van incidenten achteraf inzage te kunnen verkrijgen. Camerabeelden worden uitsluitend gebruikt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving en het privacybeleid van YVSPORT Fitclub. Verdere informatie over het cameratoezicht en de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in onze privacyverklaring, te raadplegen op de website of bij inschrijving beschikbaar op verzoek.

Artikel 16 - Omgang & Huishoudelijk Reglement

1. De Consument gedraagt zich te allen tijde in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, de Overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden), het Huishoudelijk Reglement en de algemeen geldende normen van fatsoen en respect binnen de club. Het volgende gedrag is in elk geval niet toegestaan:
 - iedere vorm van discriminatie, waaronder op basis van geslacht, geloof, huidskleur, afkomst of seksuele geaardheid;
 - lichamelijk contact met andere Consumenten of medewerkers zonder hun uitdrukkelijke toestemming;
 - diefstal, vernieling of beschadiging van eigendommen van YVSPORT Fitclub of andere aanwezigen.
2. Het is niet toegestaan om in de vestiging beeld- of geluidsopnames te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van YVSPORT Fitclub.
3. In het Huishoudelijk Reglement zijn aanvullende gedragsregels opgenomen die van toepassing zijn op het gebruik van de faciliteiten en de omgang in de club. Dit reglement is beschikbaar op de website en ter inzage in de vestiging.

Artikel 17 - Aansprakelijkheid

1. De Ondernemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst, alsmede voor schade die anderszins voor rekening en risico van de Ondernemer komt. De aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade.
2. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de Consument, tenzij sprake is van opzet, grove nalatigheid of onrechtmatig handelen door de Ondernemer of haar personeel.
3. De Ondernemer heeft zich afdoende verzekerd tegen aansprakelijkheidsrisico's verbonden aan de bedrijfsvoering. De aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat op grond van deze verzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
4. De Consument is aansprakelijk voor schade aan de eigendommen van YVSPORT Fitclub indien deze schade het gevolg is van onzorgvuldig of onrechtmatig gebruik, of van het niet naleven van instructies of het huishoudelijk reglement.

Artikel 18 - Klachten

1. De Consument dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo spoedig mogelijk – doch uiterlijk binnen vier weken na constatering van het gebrek – in te dienen bij de Ondernemer, tenzij redelijkerwijs van een latere melding sprake mag zijn. Klachten dienen volledig en duidelijk omschreven te zijn en bij voorkeur voorzien van relevante bewijsmaterialen.
2. Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend via de contactgegevens zoals vermeld op de website van YVSPORT Fitclub.

3. Indien de klacht niet tijdig of niet volledig wordt ingediend, kan dit tot gevolg hebben dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.
4. De Ondernemer bevestigt de ontvangst van een klacht binnen zeven dagen en streeft ernaar binnen vier weken een inhoudelijke reactie te geven. Indien de afhandeling meer tijd vereist, ontvangt de Consument een tussentijds bericht met een verwachte reactietermijn.
5. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat er een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling zoals genoemd in artikel 19.

Artikel 19 - Geschillenregeling

1. Geschillen tussen de Ondernemer en de Consument die betrekking hebben op de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst, kunnen zowel door de Consument als door de Ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Sport en Beweging, gevestigd aan de Bordewijklaan 46, 2509 LP Den Haag (www.degeschillencommissie.nl).
2. De Geschillencommissie neemt een geschil slechts in behandeling indien de Consument eerst, overeenkomstig Artikel 13, een klacht volledig en duidelijk omschreven heeft ingediend bij de Ondernemer en deze klacht niet naar tevredenheid is afgehandeld.
3. Het geschil dient binnen twaalf maanden na de datum waarop de klacht bij de Ondernemer is ingediend, schriftelijk te worden voorgelegd aan de Geschillencommissie. Hierbij dienen de namen van beide partijen, een duidelijke en volledige omschrijving van het geschil en eventuele relevante bewijsstukken te worden overgelegd.
4. Indien de Consument het geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, is de Ondernemer aan deze keuze gebonden. Indien de Ondernemer een geschil wil voorleggen aan de Geschillencommissie, dient hij de Consument eerst te vragen binnen vijf weken aan te geven of deze daarmee akkoord gaat. Laat de Consument binnen deze termijn geen reactie blijken, dan is de Ondernemer vrij het geschil aan de bevoegde rechter voor te leggen.
5. Geschillen die uitsluitend betrekking hebben op de niet-betaling van abonnementsgelden, waarbij geen inhoudelijke klacht is ingediend, of die betrekking hebben op overlijden, lichamelijk letsel of ziekte, worden niet behandeld door de Geschillencommissie en dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
6. De Geschillencommissie doet uitspraak met inachtneming van haar reglement. Dit reglement wordt op verzoek aan partijen verstrekt. Voor de behandeling van het geschil is een vergoeding verschuldigd.
7. De uitspraak van de Geschillencommissie heeft de vorm van een bindend advies. Beide partijen zijn aan deze uitspraak gebonden. Vernietiging van het bindend advies is uitsluitend mogelijk door het advies binnen twee maanden na verzending aan de rechter voor te leggen. De rechter kan het advies slechts vernietigen indien dit, gelet op de inhoud of wijze van totstandkoming, naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar is.

Artikel 20 - Wijzigingsbeding

1. De Ondernemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. In geval van wijziging stelt de Ondernemer de Consument minimaal twee maanden voor de ingangsdatum schriftelijk of elektronisch op de hoogte van:
 - de aard en inhoud van de wijziging, en
 - de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden.
3. Indien de wijziging een wezenlijke verslechtering van de positie van de Consument inhoudt, heeft de Consument het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen vóór de ingangsdatum van de wijziging.

4. De opzegging door de Consument als bedoeld in lid 3 dient uiterlijk één maand vóór de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden door de Ondernemer te zijn ontvangen. De opzegging treedt in werking één maand na ontvangst daarvan.
5. Indien de Consument niet tijdig opzegt, worden de gewijzigde voorwaarden geacht te zijn aanvaard.

Artikel 21 - Toepasselijk recht

Op alle Overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is het Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingend recht anders is bepaald.