

Algemene voorwaarden YVSPORT Fitclub

Versie 1 september 2026

Artikel 1 — Definities

1. Ondernemer: YVSPORT Fitclub B.V., gevestigd aan de Bandertlaan 20, 6101 LZ in Echt (KvK: 97809365), die fitnessdiensten aanbiedt aan consumenten.
2. Consument: natuurlijke persoon die een overeenkomst aangaat met de ondernemer en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
3. Overeenkomst: de overeenkomst tussen de ondernemer en de consument met betrekking tot fitnessdiensten.
4. Fitnessdiensten: alle door YVSPORT Fitclub aangeboden sport- en bewegingsactiviteiten en aanverwante diensten.
5. Schriftelijk: zowel op papier als digitaal, waaronder e-mail en communicatie via het ledenportaal.

Artikel 2 — Toepasselijkheid

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle Overeenkomsten tussen YVSPORT Fitclub en de Consument met betrekking tot Fitnessdiensten.

Artikel 3 — Aanbod en informatievoorziening

1. Voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst verstrekt YVSPORT Fitclub de Consument alle informatie die redelijkerwijs noodzakelijk is om een weloverwogen beslissing te kunnen nemen. Deze informatie kan mondeling, schriftelijk of elektronisch worden verstrekt.
2. De Consument wordt voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst in ieder geval geïnformeerd over:
 - de verschillende lidmaatschapsvormen en de daarbij behorende tarieven;
 - de faciliteiten en begeleiding waarvan gebruik kan worden gemaakt;
 - de openingstijden en eventuele beperkingen;
 - de duur van de overeenkomst;
 - de toepasselijke opzegvoorwaarden;
 - de wijze van betaling;
 - eventuele eenmalige kosten;
 - de mogelijkheid tot jaarlijkse prijsindexatie overeenkomstig deze algemene voorwaarden;
 - het huishoudelijk reglement;
 - de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden.
3. De overeenkomst komt pas tot stand nadat de Consument de lidmaatschapsovereenkomst heeft geaccepteerd en YVSPORT Fitclub deze heeft bevestigd.
4. Bij het aangaan van de overeenkomst worden de algemene voorwaarden digitaal aan de Consument verstrekt. De algemene voorwaarden zijn ten allen tijde te raadplegen via de website.

Artikel 4 — Totstandkoming van de overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding door de Consument, hetzij schriftelijk, hetzij digitaal. De Overeenkomst is strikt persoonlijk.

Artikel 5 — Bedenktijd

1. De Consument heeft het recht de Overeenkomst kosteloos te herroepen binnen een termijn van zeven kalenderdagen na ondertekening.
2. Indien de Overeenkomst op afstand is gesloten – bijvoorbeeld via de website – geldt een wettelijke bedenktijd van veertien kalenderdagen.
3. Indien de Consument tijdens de in lid 1 of lid 2 genoemde bedenktijd op eigen verzoek gebruikmaakt van de Fitnessdiensten van de Ondernemer en vervolgens gebruikmaakt van het herroepingsrecht, is de Consument een evenredige vergoeding verschuldigd voor de periode waarin van de Fitnessdiensten gebruik is gemaakt.

Artikel 6 — Duur en beëindiging van de Overeenkomst

1. De Consument heeft bij YVSPORT Fitclub de keuze uit de volgende abonnementsvormen:
 - een flexibel abonnement, dat maandelijks opzegbaar is met een opzegtermijn van één kalendermaand;
 - een 3 maanden abonnement;
 - een jaarabonnement met een vaste looptijd van twaalf maanden;
 - een tweejarig abonnement met een vaste looptijd van vierentwintig maanden.
2. Na afloop van de overeengekomen contractsvaste periode (1 of 2 jaar) wordt het lidmaatschap automatisch omgezet naar een flexibel lidmaatschap met een bijbehorend maandelijks opzegbaar tarief. Dit flexibele tarief is doorgaans hoger dan het maandtarief tijdens de vaste contractperiode. Dit betekent dat het lidmaatschap vanaf dat moment maandelijks opzegbaar is, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Wil je na afloop van je contractsvaste periode opnieuw een overeenkomst aangaan voor 1 of 2 jaar tegen een voordeliger tarief? Dan dien je hiervoor tijdig contact op te nemen met één van onze medewerkers. Zonder actie van jouw kant loopt het lidmaatschap automatisch door als flexibel abonnement tegen het bijbehorende tarief.
3. De Consument kan de Overeenkomst tussentijds opzeggen indien:
 - 3.1** De Consument verhuist naar een nieuw woonadres waardoor de enkele reistijd vanaf het nieuwe woonadres naar YVSPORT Fitclub, gemeten met de snelste autoroute volgens Google Maps, meer dan 25 minuten bedraagt. Indien de reistijd 25 minuten of minder bedraagt, wordt dit niet beschouwd als een onacceptabele reisafstand en bestaat geen recht op tussentijdse beëindiging van het lidmaatschap. De Consument dient de verhuizing aan te tonen door middel van een bewijs van inschrijving op het nieuwe woonadres.
 - 3.2** De Consument is als gevolg van een blessure of ziekte blijvend niet in staat gebruik te maken van de Fitnessdiensten van YVSPORT Fitclub gedurende de resterende looptijd van de overeenkomst. De Consument dient dit aan te tonen door middel van een recente, schriftelijke medische verklaring van een behandelend arts of medisch specialist. Uit deze verklaring dient ondubbelzinnig te blijken dat het, naar medisch oordeel, gedurende de resterende contractduur niet verantwoord of niet mogelijk is om gebruik te maken van de Fitnessdiensten van YVSPORT Fitclub. Een verwijzing, afspraakbevestiging, behandelplan of verklaring waaruit uitsluitend de diagnose blijkt, wordt niet aangemerkt als voldoende medische onderbouwing.

4. In beide gevallen geldt een opzegtermijn van één kalendermaand en moet de opzegging Schriftelijk gebeuren, vergezeld van de benodigde bewijsstukken.
5. Opzegging van de Overeenkomst dient altijd Schriftelijk te gebeuren. Dit kan per e-mail op het volgende adres: info@yvSPORTfitclub.nl.
6. In geval van opzegging zoals bedoeld in lid 3 is de Ondernemer gerechtigd het abonnementsgeld te herberekenen naar het tarief dat van toepassing zou zijn geweest bij een kortere of flexibele abonnementsduur, met terugwerkende kracht tot de startdatum van de Overeenkomst. Dit betekent dat de Consument de korting over de reeds afgenomen periode verliest en het verschil moet bijbetalen.
7. Indien de Consument als gevolg van een aantoonbare blessure of ziekte tijdelijk geen gebruik kan maken van de Fitnessdiensten van YVSPORT Fitclub gedurende een aaneengesloten periode van minimaal één (1) maand, kan de Consument schriftelijk verzoeken het lidmaatschap tijdelijk te bevriezen.
 - 7.1** Een verzoek tot bevrozing dient zo spoedig mogelijk na het ontstaan van de blessure of ziekte te worden ingediend en gaat nooit met terugwerkende kracht in.
 - 7.2** Het verzoek dient vergezeld te gaan van een recente, schriftelijke medische verklaring van een behandelend arts of medisch specialist. Uit deze verklaring dient duidelijk te blijken:
 - dat de Consument wegens blessure of ziekte tijdelijk niet in staat is gebruik te maken van de Fitnessdiensten van YVSPORT Fitclub;
 - de vermoedelijke duur van deze beperking.
 - 7.3** Verwijzingen, afspraakbevestigingen, behandelplannen, uitslagen of verklaringen waaruit uitsluitend een diagnose of verwijzing blijkt, worden niet aangemerkt als voldoende medische onderbouwing.
 - 7.4** Een bevrozing wordt uitsluitend verleend na schriftelijke goedkeuring door YVSPORT Fitclub.
 - 7.5** De maximale duur van een bevrozing bedraagt zes (6) maanden per verzoek. Na afloop van de bevrozingsperiode wordt het lidmaatschap automatisch hervat, tenzij vóór het einde van de bevrozingsperiode een nieuwe, deugdelijk onderbouwde medische verklaring wordt overgelegd en YVSPORT Fitclub schriftelijk instemt met een verlenging.
 - 7.6** Gedurende de bevrozingsperiode is geen contributie verschuldigd. De looptijd van de overeenkomst wordt verlengd met de duur van de toegekende bevrozing. YVSPORT Fitclub is gerechtigd hiervoor redelijke administratiekosten in rekening te brengen.
8. De Ondernemer is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen indien:
 - de Consument de bepalingen van deze algemene voorwaarden of het (huishoudelijk) reglement ernstig overtreedt;
 - de Consument zich onrechtmatig of respectloos gedraagt tegenover personeel of andere leden.
9. In deze gevallen vindt geen restitutie plaats van vooruitbetaalde abonnementsgelden, en kan de Consument aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade.
10. Indien de Ondernemer de onderneming beëindigt, kan de Overeenkomst worden opgezegd met een opzegtermijn van één kalendermaand. In dat geval wordt het resterende abonnementsgeld voor de ongebruikte periode gerestitueerd.

Artikel 6a — Biocircuit lidmaatschap

1. Het Biocircuit Lidmaatschap is een aanvullende dienst die uitsluitend kan worden afgesloten in combinatie met een geldig hoofdabonnement van YVSPORT Fitclub. Op het

Biocircuit Lidmaatschap zijn naast deze bepaling ook de overige algemene voorwaarden van YVSPORT Fitclub van toepassing.

2. Het Biocircuit Lidmaatschap kan op twee manieren worden afgesloten:
 - Direct bij het aangaan van het hoofdabbonnement. In dat geval is het op dat moment geldende introductietarief van toepassing.
 - Op een later moment, na deelname aan een uitgebreide proeftraining en/of intake. In dat geval is het op dat moment geldende reguliere tarief van toepassing.
3. Het Biocircuit Lidmaatschap wordt aangegaan voor een minimale looptijd van twaalf (12) maanden, tenzij het wordt afgesloten in combinatie met een hoofdabbonnement met een kortere overeengekomen looptijd.
4. Na afloop van de minimale looptijd van twaalf (12) maanden wordt het Biocircuit Lidmaatschap automatisch voortgezet voor onbepaalde tijd en is het maandelijks opzegbaar, met inachtneming van een opzegtermijn van één kalendermaand.
5. Indien het Biocircuit Lidmaatschap is afgesloten in combinatie met een hoofdabbonnement met een kortere vaste looptijd (bijvoorbeeld een abonnement van drie maanden), eindigt het Biocircuit Lidmaatschap van rechtswege gelijktijdig met het einde van het hoofdabbonnement. In dat geval geldt de minimale looptijd van twaalf (12) maanden niet.
6. Het Biocircuit Lidmaatschap kan niet los van het hoofdabbonnement worden gebruikt. Bij beëindiging van het hoofdabbonnement eindigt het Biocircuit Lidmaatschap eveneens, met dien verstande dat beëindiging van het hoofdabbonnement uitsluitend mogelijk is overeenkomstig de daarop van toepassing zijnde contractvoorwaarden.
7. Tussentijdse beëindiging van het Biocircuit Lidmaatschap is niet mogelijk, behoudens voor zover dwingendrechtelijke wet- en regelgeving anders bepaalt of YVSPORT Fitclub hier schriftelijk mee instemt.

Artikel 7 — Prijs en prijswijzigingen

1. Het abonnementsgeld wordt voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst overeengekomen en vastgelegd.
2. Bij het aangaan van de Overeenkomst is eenmalig inschrijfgeld ofwel intakegeld verschuldigd. Het bedrag hiervan wordt voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst duidelijk aan de Consument gecommuniceerd.
3. YVSPORT Fitclub behoudt zich het recht voor om de abonnementsprijzen jaarlijks te indexeren op basis van de consumentenprijsindex (CPI), zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Deze prijsindexatie is van toepassing op alle Overeenkomsten die worden aangegaan of verlengd op of na 12 december 2025. Lopende Overeenkomsten met een vaste looptijd, aangegaan vóór deze datum, blijven gevrijwaard van CPI-indexatie gedurende de resterende vaste contractperiode.
4. De hoogte van de prijsindexatie wordt gebaseerd op de procentuele wijziging van de CPI over het afgelopen kalenderjaar. De abonnementsprijs wordt hiermee naar evenredigheid aangepast (naar boven of beneden). De aangepaste prijs wordt vóór de ingangsdatum van het nieuwe of verlengde abonnement aan de Consument gecommuniceerd. Door het afsluiten of verlengen van het abonnement gaat de Consument akkoord met de aangepaste prijs.
5. Naast de jaarlijkse CPI-indexatie kan YVSPORT Fitclub andere prijsverhogingen doorvoeren. Deze worden ten minste vier weken voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk of elektronisch aan de Consument bekendgemaakt.
6. In het geval van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 5 (anders dan CPI of wettelijke aanpassingen), heeft de Consument het recht om de Overeenkomst binnen vier weken na de bekendmaking kosteloos te ontbinden.

- Vooruitbetaald abonnementsgeld dat betrekking heeft op de periode ná de ontbinding wordt gerestitueerd.
 - Het abonnementsgeld voor de verstreken periode wordt herberekend naar rato van de werkelijke abonnementsduur.
7. De ontbindingsmogelijkheid uit lid 6 is niet van toepassing op prijsaanpassingen op basis van de CPI of wettelijke wijzigingen (zoals btw-verhogingen), tenzij deze binnen drie maanden na het aangaan van de Overeenkomst worden doorgevoerd. In dat geval behoudt de Consument alsnog het recht om de Overeenkomst binnen diezelfde periode van drie maanden kosteloos te ontbinden.

Artikel 8 — Jeugdleden en minderjarigen

1. Toegang tot de fitnessfaciliteiten is uitsluitend mogelijk vanaf de leeftijd van 12 jaar. Voor kinderen jonger dan 12 jaar worden geen lidmaatschappen of fitnessdiensten aangeboden, behoudens eventuele specifiek als zodanig aangeboden jeugdactiviteiten.
2. Voor jongeren van 12 tot en met 15 jaar biedt de Ondernemer een jeugdlidmaatschap aan tegen een gereduceerd tarief. Dit lidmaatschap kan uitsluitend worden afgesloten met schriftelijke toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger, die daartoe het toestemmingsformulier ondertekent. De Overeenkomst wordt aangegaan door de ouder of wettelijk vertegenwoordiger.
3. Leden van 12 tot en met 15 jaar mogen uitsluitend gebruikmaken van de fitnessfaciliteiten onder begeleiding van een meetrainende, meerderjarige ouder of wettelijk vertegenwoordiger, en trainen volgens een aan hun leeftijd aangepast schema. Zelfstandig trainen zonder begeleiding is voor deze leeftijdsgroep niet toegestaan.
4. Personen van 16 en 17 jaar mogen zelfstandig gebruikmaken van de faciliteiten van YVSPORT Fitclub.
 - 4.1 Personen van 16 en 17 jaar mogen zelfstandig een lidmaatschap afsluiten met een maximale vaste looptijd van drie (3) maanden.
 - 4.2 Voor het aangaan van een lidmaatschap met een looptijd van langer dan drie (3) maanden is de schriftelijke toestemming van een ouder of wettelijk vertegenwoordiger vereist. YVSPORT Fitclub is gerechtigd te verlangen dat de ouder of wettelijk vertegenwoordiger de overeenkomst mede ondertekent.
5. Zodra een jeugdlid de leeftijd van 16 jaar bereikt, wordt het jeugdlidmaatschap automatisch omgezet in een regulier lidmaatschap, waarbij het reguliere abonnementsstarief van toepassing is.
6. De Ondernemer kan bij twijfel over de leeftijd van een lid om een geldig legitimatiebewijs vragen.

Artikel 9 — Verplichtingen van YVSPORT Fitclub

1. De Ondernemer staat ervoor in dat de aangeboden Fitnessdiensten voldoen aan de bepalingen van de Overeenkomst.
2. De voorzieningen, waaronder de fitnessruimtes, apparatuur en wellnessfaciliteiten, worden goed onderhouden en verkeren in een veilige staat.
3. De Ondernemer zorgt ervoor dat het aanwezige personeel beschikt over de benodigde deskundigheid voor een verantwoorde begeleiding van de Consument.
4. In de accommodatie zijn altijd adequate EHBO-voorzieningen beschikbaar.
5. De Ondernemer treft passende maatregelen ter bescherming van de persoonlijke eigendommen van de Consument, voor zover dat binnen redelijke grenzen mogelijk is.

Artikel 10 — Verplichtingen van de Consument

1. De Consument houdt zich aan de instructies van de Ondernemer en aan het geldende huishoudelijk reglement.
2. De Consument is verplicht om een medische contra-indicatie voor het gebruik van de Fitnessdiensten voorafgaand te melden aan de Ondernemer.
3. De Consument dient aanwijzingen van de Ondernemer of diens medewerkers op te volgen. Het is niet toegestaan gebruik te maken van apparatuur of faciliteiten waarmee de Consument niet bekend is. Indien de Consument twijfelt over het gebruik van een toestel of voorziening, dient hij dit kenbaar te maken zodat uitleg kan worden gegeven.
4. Het is de Consument niet toegestaan gebruik te maken van de Fitnessdiensten wanneer hij onder invloed is van alcohol, drugs, medicijnen die het functioneren beïnvloeden, of middelen die als doping zijn aangemerkt.
5. Roken is niet toegestaan in de door de Ondernemer beschikbaar gestelde ruimtes.
6. De Consument is verplicht wijzigingen in contactgegevens, zoals postadres, e-mailadres, telefoonnummer en bankrekeningnummer, tijdig schriftelijk of digitaal door te geven aan de Ondernemer.

Artikel 11 — Tussentijdse wijzigingen

1. De Ondernemer is gerechtigd om tussentijdse wijzigingen door te voeren in de aangeboden faciliteiten, lesroosters, programma's en openingstijden. Dergelijke wijzigingen worden minimaal één week van tevoren op duidelijke en kenbare wijze gecommuniceerd aan de Consument.
2. Dergelijke wijzigingen geven geen recht op tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst, tenzij sprake is van een wezenlijke, structurele en aantoonbaar nadelige wijziging in het aanbod waarvoor geen redelijk alternatief wordt geboden. In dat geval kan de Consument de Overeenkomst schriftelijk beëindigen, met ingang van de wijzigingsdatum. Het eventueel vooruitbetaalde abonnementsgeld voor de periode na beëindiging wordt dan gerestitueerd.

Artikel 12 — Betaling

1. Alle abonnementsgelden zijn bij vooruitbetaling verschuldigd, direct opeisbaar en dienen te geschieden via automatische incasso.
2. Indien de automatische incasso om welke reden dan ook niet kan worden uitgevoerd, ontvangt de Consument direct een e-mail met een betaallink waarmee het abonnementsgeld alsnog dient te worden voldaan. Bovendien worden er direct administratiekosten in rekening gebracht ter hoogte van € 2,49.
3. Indien na het verstrijken van 18 dagen nog altijd geen betaling is ontvangen, worden de administratiekosten verhoogd naar € 14,70. Daarnaast is de Ondernemer bevoegd om de Consument tijdelijk de toegang tot de faciliteiten te ontfzeggen totdat aan de betalingsverplichting is voldaan. De betalingsverplichting van het abonnementsgeld blijft gedurende deze periode van ontzegging onverkort van kracht.
4. Bij herhaalde storneringen of wanbetaling behoudt de Ondernemer zich het recht voor het lidmaatschap op te schorten of, indien noodzakelijk, te beëindigen.
5. De Consument kan een Technogym sleutel verkrijgen. Deze sleutel is eigendom van de Ondernemer en wordt in bruikleen gegeven. Bij beëindiging van het abonnement dient de sleutel te worden ingeleverd. Ingeval van verlies of diefstal dient er € 15,- aan kosten te worden betaald voor een nieuwe sleutel. Indien de sleutel niet binnen twee weken na de

einddatum van het abonnement wordt ingeleverd, is de Consument tevens € 15,- aan vervangingskosten verschuldigd.

Artikel 13 — Groepslessen

1. De Consument kan zich maximaal twee weken van tevoren inschrijven voor één groepsles per dag via de YVSPORT app. Indien er op de dag zelf nog voldoende plaatsen beschikbaar zijn, kan een tweede groepsles worden bijgeboekt.
2. Afmelden voor een gereserveerde groepsles dient uiterlijk 24 uur voor aanvang van de les te geschieden via het reserveringssysteem. Bij niet tijdige afmelding behoudt YVSPORT Fitclub zich het recht voor om dit te registreren als een 'no-show'.
3. YVSPORT Fitclub behoudt zich het recht voor om het groepslesrooster te allen tijde aan te passen of om lessen met een aangepast programma aan te bieden.
4. In geval van annulering van een groepsles door YVSPORT Fitclub wordt de Consument zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld, bijvoorbeeld via e-mail, app of sms.

Artikel 14 — Onrechtmatige uitoefening Personal Training Activiteiten

1. Het is de Consument niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming of een uitdrukkelijke samenwerkingsovereenkomst met YVSPORT Fitclub, Personal Training activiteiten te verrichten binnen of namens YVSPORT Fitclub. Onder Personal Training activiteiten wordt verstaan: het tegen vergoeding of op structurele basis begeleiden van andere sporters, het geven van instructies of trainingen, of het organiseren van beweegsessies met een commercieel oogmerk.
2. YVSPORT Fitclub behoudt zich het recht voor om bij overtreding van deze bepaling direct passende maatregelen te nemen, waaronder de beëindiging van het lidmaatschap zonder restitutie van abonnementsgelden.

Artikel 15 — Cameratoezicht

1. In diverse ruimtes van YVSPORT Fitclub is cameratoezicht aanwezig, waaronder in de entree, algemene ruimtes en fitnesszalen. Dit toezicht is noodzakelijk en verplicht vanuit veiligheidsoogpunt, mede vanwege het gebruik van een systeem voor onbemande toegang.
2. Het cameratoezicht heeft tot doel de veiligheid van de Consumenten en het personeel te waarborgen, vandalisme en diefstal te voorkomen, en in geval van incidenten achteraf inzage te kunnen verkrijgen. Camerabeelden worden uitsluitend gebruikt in overeenstemming met de geldende privacywetgeving en het privacybeleid van YVSPORT Fitclub. Verdere informatie over het cameratoezicht en de verwerking van persoonsgegevens is opgenomen in onze privacyverklaring, te raadplegen op de website of bij inschrijving beschikbaar op verzoek.

Artikel 15a — Beeldmateriaal en promotie

1. De Ondernemer maakt in de club foto- en video-opnamen voor promotionele en communicatiedoeleinden, waaronder gebruik op sociale media, de website en overig promotiemateriaal. Grondslag hiervoor is het gerechtvaardigd belang van de Ondernemer om de club en haar activiteiten onder de aandacht te brengen. Dit staat los van het cameratoezicht zoals bedoeld in artikel 15, dat uitsluitend een veiligheidsdoel dient.
2. Opnamen worden ten minste 12 uur van tevoren aangekondigd via de app en/of WhatsApp van de club, zodat leden zich desgewenst aan de opname kunnen onttrekken. Een lid dat

niet in beeld wil komen, kan dit tijdens de opname kenbaar maken; de Ondernemer zorgt er dan voor dat het lid buiten beeld blijft.

3. Opnamen betreffen in beginsel sfeer- en overzichtsbeelden waarop leden niet prominent of individueel herkenbaar in beeld zijn. Voor opnamen waarop een individueel lid prominent en herkenbaar centraal staat, zoals een close-up of portret, vraagt de Ondernemer vooraf toestemming aan de betrokkene.
4. Voor herkenbare opnamen van leden jonger dan 16 jaar vraagt de Ondernemer vooraf toestemming aan een ouder of wettelijk vertegenwoordiger.
5. Een lid kan bezwaar maken tegen het gebruik van beeldmateriaal waarop het herkenbaar in beeld is. De Ondernemer honoreert een dergelijk bezwaar door de betrokkene onherkenbaar te maken of het beeldmateriaal te verwijderen, voor zover dit redelijkerwijs mogelijk is.
6. Bij de beoordeling van een bezwaar maakt de Ondernemer een afweging tussen het belang van de betrokkene en het belang van de Ondernemer. Daarbij wegen onder meer mee: de mate waarin de betrokkene herkenbaar en prominent in beeld is, de aard en context van de opname, en de inspanning die verwijdering of aanpassing vergt. Wanneer een lid slechts niet-prominent of nauwelijks herkenbaar in beeld is en verwijdering alleen mogelijk is door een volledig werk te vernietigen of onevenredig te bewerken, kan de Ondernemer besluiten het beeldmateriaal in bestaande vorm te handhaven. In dat geval zal de Ondernemer het betreffende beeldmateriaal niet opnieuw voor nieuwe uitingen inzetten indien de betrokkene daartegen bezwaar heeft.
7. Reeds openbaar gemaakt beeldmateriaal hoeft niet met terugwerkende kracht te worden verwijderd, behoudens zwaarwegende persoonlijke belangen van de betrokkene.
8. Nadere informatie over de verwerking van beeldmateriaal is opgenomen in de privacyverklaring van YVSPORT Fitclub, te raadplegen op de website.

Artikel 16 — Omgang & Huishoudelijk Reglement

1. De Consument gedraagt zich te allen tijde in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, de Overeenkomst (inclusief deze algemene voorwaarden), het Huishoudelijk Reglement en de algemeen geldende normen van fatsoen en respect binnen de club. Het volgende gedrag is in elk geval niet toegestaan:
 - iedere vorm van discriminatie, waaronder op basis van geslacht, geloof, huidskleur, afkomst of seksuele geaardheid;
 - lichamelijk contact met andere Consumenten of medewerkers zonder hun uitdrukkelijke toestemming;
 - diefstal, vernieling of beschadiging van eigendommen van YVSPORT Fitclub of andere aanwezigen.
2. Het is niet toegestaan om in de vestiging beeld- of geluidsopnames te maken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van YVSPORT Fitclub. Deze bepaling geldt voor opnamen door Consumenten en laat onverlet dat de Ondernemer zelf opnamen maakt conform artikel 15a.
3. In het Huishoudelijk Reglement zijn aanvullende gedragsregels opgenomen die van toepassing zijn op het gebruik van de faciliteiten en de omgang in de club. Dit reglement is beschikbaar op de website en ter inzage in de vestiging.

Artikel 17 — Aansprakelijkheid

1. De Ondernemer is aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst, alsmede voor

schade die anderszins voor rekening en risico van de Ondernemer komt. De aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade.

2. De Ondernemer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van eigendommen van de Consument, tenzij de schade het directe gevolg is van een toerekenbare tekortkoming in de beveiligingsmaatregelen of opzet, grove nalatigheid of onrechtmatig handelen door de Ondernemer of haar personeel. Het gebruik van kleedkamers en lockers geschiedt op eigen risico van de Consument.
3. De aansprakelijkheid is in alle gevallen van directe schade, met uitzondering van opzet of grove nalatigheid, beperkt tot het bedrag dat op grond van de afgesloten aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.
4. De Consument is aansprakelijk voor schade aan de eigendommen van YVSPORT Fitclub indien deze schade het gevolg is van onzorgvuldig of onrechtmatig gebruik, of van het niet naleven van instructies of het huishoudelijk reglement.

Artikel 18 — Klachten

1. De Consument dient klachten over de uitvoering van de Overeenkomst zo spoedig mogelijk – doch uiterlijk binnen vier weken na constatering van het gebrek – in te dienen bij de Ondernemer, tenzij redelijkerwijs van een latere melding sprake mag zijn. Klachten dienen volledig en duidelijk omschreven te zijn en bij voorkeur voorzien van relevante bewijsmaterialen.
2. Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend via de contactgegevens zoals vermeld op de website van YVSPORT Fitclub.
3. Indien de klacht niet tijdig of niet volledig wordt ingediend, kan dit tot gevolg hebben dat de Consument zijn rechten ter zake verliest.
4. De Ondernemer bevestigt de ontvangst van een klacht binnen zeven dagen en streeft ernaar binnen vier weken een inhoudelijke reactie te geven. Indien de afhandeling meer tijd vereist, ontvangt de Consument een tussentijds bericht met een verwachte reactietermijn.
5. Indien een klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost, ontstaat er een geschil dat vatbaar is voor de geschillenregeling zoals genoemd in artikel 19.

Artikel 19 — Geschillenregeling

1. Op deze Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Klachten en geschillen tussen de Ondernemer en de Consument dienen primair in onderling overleg te worden opgelost.
3. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde (mogelijk civiele) rechter in het arrondissement van de Ondernemer.
4. Indien de Consument een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, heeft de Consument het recht om het geschil binnen één maand nadat de Ondernemer zich schriftelijk op dit beding heeft beroepen, te laten beslechten door de bevoegde rechter volgens de wet.

Artikel 20 — Wijzigingsbeding

1. De Ondernemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
2. In geval van wijziging stelt de Ondernemer de Consument minimaal twee maanden voor de ingangsdatum schriftelijk of elektronisch op de hoogte van:

- de aard en inhoud van de wijziging, en
 - de ingangsdatum van de nieuwe voorwaarden.
3. Indien de wijziging een wezenlijke verslechtering van de positie van de Consument inhoudt, heeft de Consument het recht om de Overeenkomst schriftelijk op te zeggen vóór de ingangsdatum van de wijziging.
 4. De opzegging door de Consument als bedoeld in lid 3 dient uiterlijk één maand vóór de ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden door de Ondernemer te zijn ontvangen. De opzegging treedt in werking één maand na ontvangst daarvan.
 5. Indien de Consument niet tijdig opzegt, worden de gewijzigde voorwaarden geacht te zijn aanvaard.